

RESPONSABLE

CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL, S.L.

Domicilio social en c/ Toledo, 10 – 28804 Alcalá de Henares (Madrid).

C.I.F.: B-85648541

Teléfono: 918 82 64 01

Email: cvdelval@yahoo.es

PRINCIPIOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

En las operaciones de tratamiento de datos personales, CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL respetará los siguientes principios:

- **Principio de licitud:** los datos personales se tratarán en la medida en que se constate, como mínimo, una de las condiciones previstas para el tratamiento lícito: (i) cuando el titular de los datos haya prestado su consentimiento; cuando el tratamiento sea necesario para (ii) la ejecución y gestión de un contrato, (iii) el cumplimiento de una obligación legal, o (iv) la persecución de un interés legítimo de la empresa o de terceros.
- **Principio de buena fe y de limitación de la finalidad:** los datos personales serán recogidos y tratados para finalidades específicas comunicadas al interesado y, en ningún caso, para finalidades distintas.
- **Principio de minimización y limitación de la conservación:** se tratarán únicamente los datos personales que sean adecuados, pertinentes y no excesivos, y durante el tiempo estrictamente necesario para sus respectivas finalidades.
- **Principio de transparencia:** se informará de forma clara a los titulares de los datos sobre las principales características y medidas de protección de sus datos personales, en particular, sobre las respectivas finalidades de tratamiento y eventual transmisión a terceros.
- **Principio de necesidad de acceso:** únicamente tendrán acceso a los datos personales tratados por CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL los trabajadores y colaboradores cuyas funciones así lo exijan.

FINALIDAD

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL el tratamiento de datos se realiza con las siguientes finalidades, en función del motivo por el que nos los hayas facilitado:

- Contactar con el remitente de la información, dar respuesta a su solicitud, petición o consulta y hacer un seguimiento posterior.
- Gestionar, en su caso, su pedido y llevar a cabo la prestación contratada por el usuario, su facturación y cobro.

- Gestionar y controlar la cartera de clientes y proveedores.
- Valorar y gestionar, en su caso, su curriculum vitae para procesos de selección que se adapten a su perfil profesional y llevar a cabo las actuaciones necesarias para la selección y contratación de personal.

Si usted es cliente de CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado y realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal.

Si usted no es cliente de CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL tratamos la información que nos facilita con el fin de enviarle publicidad relacionada con nuestros servicios por cualquier medio (postal, email o teléfono). Los datos proporcionados se conservarán mientras no solicite el cese de la actividad. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal.

En ambos casos Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL estamos tratando sus datos personales, por tanto, tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexacto o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Si usted nos ha enviado su curriculum le informamos que su curriculum será incorporado a los sistemas de información de CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL si su perfil encaja con las necesidades de la empresa, en caso contrario se eliminará en un plazo no superior al año.

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, comunica a los usuarios del sitio web www.clinicadelval.es que los datos facilitados a través de nuestra página web mediante los formularios y/o e-mails recibidos, y que tienen la consideración de datos de carácter personal, serán incorporados a nuestros sistemas de información.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad, pertinencia y no excesividad de los Datos Personales proporcionados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

Seguridad

El responsable del fichero ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a disposición según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados, a fin de asegurar su privacidad. Y se compromete a cumplir con la obligación de secreto respecto de los datos incluidos en el fichero.

El usuario cuenta con la confidencialidad y el deber de secreto de todos aquellos que traten los datos en nombre y por cuenta del mismo. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario es consciente de la posibilidad de que la seguridad de las comunicaciones a través de red no sea invulnerable.

Los datos personales del usuario son tratados por CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL bajo la más estricta confidencialidad, adoptando las medidas de índole técnicas y

organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos de carácter personal que se tratan.

CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL sólo contrata servicios tecnológicos que le ofrezcan garantías suficientes sobre para el tratamiento de datos de los que es responsable o a los que accede por cuenta de sus clientes. En este sentido, en la medida de lo posible sólo contratamos con proveedores cuyas infraestructuras se encuentren en territorio de la Unión Europea. En otros casos contratamos con proveedores ubicados en Estados Unidos, pero sólo si están adscritos al acuerdo de Privacy Shield.

Comunicaciones

Las comunicaciones que se realicen por correo electrónico o por cualquier otro medio electrónico, serán las necesarias para gestionar su solicitud.

En ningún caso serán utilizados para fines distintos o cedidos a terceros. CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL está claramente posicionada en contra del 'spam', por lo que en ningún caso utilizará los datos personales para el envío de comunicaciones comerciales no solicitadas sin su autorización.

No obstante, serán aquellas que hayan sido consentidas o autorizadas expresamente por los destinatarios de conformidad con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, salvo lo dispuesto por el artículo 21.2 de esta misma Ley, en la redacción dada por la Disposición Final Primera de la nueva Ley General de Telecomunicaciones.

Plazos o criterios de conservación de los datos:

Los datos para la gestión de la relación con el cliente y la facturación y cobro de los servicios serán conservados durante todo el tiempo en que el contrato esté vigente. Una vez finalizada dicha relación, en su caso, los datos podrán ser conservados durante el tiempo exigido por la legislación aplicable y hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas del contrato.

Los datos para la gestión de consultas y solicitudes se conservarán durante el tiempo necesario para dar respuesta a los mismos, con un plazo máximo de un año.

Los datos para el envío de comunicaciones comerciales de nuestros productos o servicios serán conservados indefinidamente hasta que, en su caso, nos manifiestes tu voluntad de suprimirlos.

Los datos de curriculum vitae para procesos de selección serán conservados durante seis meses.

CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL conservará sus datos personales una vez terminada su relación con Ud., debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el interesado.

Una vez bloqueados, sus datos resultarán inaccesibles para CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL, y no serán tratados por éste, excepto para su puesta a disposición a las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas de los tratamientos, así como para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos.

LEGITIMACIÓN

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Las bases legales que nos permiten el tratamiento de tus datos para cada una de las finalidades indicadas son:

- a) **Relación contractual:** es la que aplica cuando se solicita un servicio.
- b) **Interés legítimo:** para atender a las consultas y reclamaciones que nos plantee y para gestionar el recobro de las cantidades adeudadas.
- c) **Su consentimiento:**
 - si es un Usuario, mediante la marcación de la casilla que figura en los formularios y que se despliega en la “Contacto”, nos ha autorizado a que le remitamos las comunicaciones identificadas anteriormente;
 - si es el representante o persona de contacto de un Empresario o Profesional, al marcar la casilla correspondiente cuando nos contacte o en la contratación de alguno de nuestros servicios, nos ha autorizado a que le remitamos las comunicaciones identificadas.
- d) **La ley:** como cuando alguna autoridad judicial o administrativa nos solicita datos para dar cumplimiento a lo previsto en una norma jurídica.

Obligación de facilitar datos:

La información solicitada es la mínima necesaria para poder cumplir con la finalidad anteriormente detallada.

Si alguno de los datos obligatorios no se cumplimenta impedirá completar el proceso solicitado, lo que impedirá que Usted pueda acceder a los productos y servicios que CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL le ofrece.

DESTINATARIOS

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No se comunicarán sus datos a ningún tercero no relacionado con la prestación del servicio, salvo obligaciones legales vigentes. En todo caso que cambie esta posibilidad se le informará debidamente solicitando su consentimiento para dicha cesión.

No obstante, le informamos que, para la correcta prestación de los servicios es posible que distintos prestadores de servicios contratados por nuestra entidad (encargados del tratamiento) puedan tener acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones.

Estos servicios prestados por terceros son necesarios para el desarrollo de nuestra actividad y la prestación del servicio, y en todo momento, el tratamiento de los datos que lleven a cabo se rige por un contrato que vincula al encargado respecto a nuestra entidad. En ningún caso utilizarán la información para otros fines y la tratarán de conformidad con las directrices estipuladas por nuestra entidad, acordes a nuestra política de privacidad y a la normativa vigente en materia de protección de datos.

Nuestra entidad en su compromiso con la privacidad y protección de datos del Usuario, elegirá únicamente prestadores de servicio que ofrezcan las garantías suficientes para aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas, de manera que el tratamiento sea conforme a la legislación aplicable en materia de protección de datos y garanticen la protección de los derechos del Usuario.

Durante el periodo de duración del tratamiento, CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL realizará las cesiones legales previstas, gestión con entidades bancarias y organizaciones o personas directamente relacionadas con el responsable

POLÍTICA DE REDES SOCIALES

CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL dispone de un perfil corporativo en las redes sociales Facebook e Instagram. Así, en virtud de lo dispuesto por la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal, CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL es "Responsable del tratamiento de sus datos" con motivo de la existencia de dichos perfiles en redes sociales y el hecho de que nos siga y le podamos seguir.

Lo anterior significa que, si decide unirse a nuestro perfil corporativo como un seguidor o dando un "Like" o un "Me gusta" a nuestros contenidos o perfil, acepta la presente política, donde le explicamos sus derechos y cómo utilizamos sus datos.

En calidad de responsable del tratamiento de sus datos garantizamos la confidencialidad en el tratamiento y el cumplimiento de sus derechos, siempre bajo los efectos de las normativas antes mencionadas.

Por otra parte, le informamos de que utilizaremos estas redes sociales para anunciar las noticias o información relevante relacionada con los servicios que ofrecemos, o bien sobre temas que consideremos sean de su interés. Usando las funcionalidades de dichas plataformas, es posible que reciba en tu muro o en tu perfil noticias con este tipo de información.

Ahora bien, también le hacemos saber que no existe ningún vínculo entre CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL y dichas plataformas o redes sociales, por lo que aceptará su política de uso y condiciones una vez acceda a las mismas y/o valide sus avisos, términos y condiciones en el procedimiento de registro, no siendo responsable CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL por el uso o tratamiento de sus datos que se haga fuera de la estricta relación y prestación de servicios indicados en esta política.

DERECHOS

El Reglamento Europeo de Protección de Datos 679/2016 ha implementado una serie de garantías jurídicas que permiten al usuario ejercer derechos y acciones relacionados con el tratamiento de sus datos

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Derechos de Acceso:

El interesado a través del ejercicio de este derecho puede conocer qué datos de carácter personal suyos están siendo tratados por parte de CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL, su finalidad, el origen o su posible transferencia a terceros y, en tal caso, tiene el derecho para acceder a los mismos.

Derechos de Rectificación:

El interesado tendrá derecho a solicitar a CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL la rectificación de los datos que sean inexactos o incompletos, debiendo especificar en la solicitud qué datos desea que se modifiquen.

Derechos de Cancelación:

El interesado tendrá derecho a solicitar a CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL la supresión de los datos personales que le conciernan cuando, entre otros motivos, sean inadecuados o excesivos o ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Derechos de Portabilidad:

El interesado podrá recibir sus datos personales facilitados en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

Derecho a la Limitación del Tratamiento:

El interesado, en determinadas circunstancias, puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derechos de Oposición:

El interesado, con el derecho de oposición, puede oponerse a que no se realice el tratamiento de sus datos en supuestos como: actividades de publicidad y prospección comercial o cuando dicho tratamiento tenga como fin la adopción de una decisión referida a usted basada únicamente en un tratamiento automatizado de sus datos personales.

Derechos de Olvido:

El interesado puede solicitar la supresión de los datos personales sin dilación debida cuando concurra alguno de los supuestos contemplados. Por ejemplo, tratamiento ilícito de datos, o cuando haya desaparecido la finalidad que motivó el tratamiento o recogida.

¿Cómo ejercer los derechos anteriores?

El interesado puede ejercer sus derechos enviando un escrito de solicitud, con la referencia "Protección de Datos", adjuntando una copia de su DNI o documento identificativo equivalente a:

- CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL a la dirección, anteriormente detallada, del Responsable del Tratamiento, o
- La cuenta de correo detallada anteriormente en el Contacto del Responsable

Derecho a retirar el consentimiento prestado:

El interesado puede revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos mediante un escrito dirigido a CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL a la dirección, anteriormente detallada del Encargado del Tratamiento, o al correo electrónico anteriormente detallado en el Contacto del Encargado, con la referencia Protección de Datos, adjuntando copia de su DNI o documento identificativo equivalente, sin que esta revocación del consentimiento afecte al tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Derecho a reclamar ante la Autoridad de Control:

En todo caso, el interesado podrá, si entiende que sus derechos han sido vulnerados, interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, con domicilio en calle Jorge Juan 6, 28001 de Madrid, teléfono 901 100 099, y sitio web www.agpd.es

PROCEDENCIA

Origen de los Datos:

Todos los datos del interesado tratados por CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL han sido informados libremente por el interesado.

En caso de que en la solicitud se incluyeran datos de carácter personal, por personas no titulares de los mismos, el usuario deberá, con carácter previo a su inclusión, informar a dichas personas de los extremos contenidos en los párrafos anteriores. CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de éste requisito.

En qué apartados de la página web recogemos sus datos:

- a) A través del formulario de contacto de la Página Web

En este formulario deberá indicar su nombre, apellidos y correo electrónico para que podamos contactar con usted, así como los datos que podamos requerirle y otros que considere en el mensaje que nos haga llegar.

- b) A través de las redes sociales

Podremos recoger sus datos a través de su perfil de usuario en las redes sociales que utilicemos desde CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL, las cuales están detalladas en la presente política.

- c) A través de nuestro email corporativo

A través de nuestro email podrá escribirnos y/o requerir la información que considere necesaria para aclarar las dudas relacionadas con nuestros servicios o sobre el funcionamiento de nuestra Página Web.

Otros medios de recogida de sus datos:

- Cuando solicitan nuestros servicios

Recopilamos el nombre, apellidos y datos de contacto del cliente, así como cualquier otra información que nos facilite, limitada al objeto de nuestros servicios y amparada por nuestro deber de confidencialidad. Esta información puede incluir datos de otros miembros de su organización. Posteriormente trataremos estos datos con el objeto de realizar una propuesta, prestar el servicio, llevar a cabo una atención postventa y, en última instancia, mantener al cliente informado sobre productos y servicios de CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL. CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL similares al contratado o al que se ofertó.

- Cuando valoramos la posibilidad de contratar trabajadores

Recopilamos o nos envían currículums vitae, en el que además de datos académicos existen datos relacionados con la experiencia profesional y académica. La finalidad es valorar la incorporación de estos trabajadores en nuestra plantilla.

VERSIONES DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

CLÍNICA VETERINARIA DEL VAL se reserva el derecho a modificar su Política de Protección de datos de acuerdo con su criterio, a causa de un cambio normativo o de la práctica de la organización. Tales modificaciones serán publicadas en este sitio web, facilitando los recursos necesarios al usuario para acceder a la lectura de los mismos. En cualquier caso, la relación con los usuarios se regirá por las normas previstas en el momento preciso en que se accede a este sitio web.

Fecha última actualización: 2 de octubre de 2021